

คู่มือองค์ความรู้

เรื่อง

การจัดทำความรู้จากการสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงองค์ความรู้ด้าน

กำลังคนในภาคอุตสาหกรรม

**คณะทำงานจัดทำความรู้เรื่องการจัดทำความรู้จากการสร้างเครือข่าย
เชื่อมโยงองค์ความรู้ด้านกำลังคนในภาคอุตสาหกรรม**

คำนำ

สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สศอ.) เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบาย แผน ยุทธศาสตร์ มาตรการด้านการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศในระดับมหภาคและอุตสาหกรรมรายสาขา รวมทั้งพัฒนาระบบเตือนภัยด้านอุตสาหกรรม เพื่อเป็นองค์การชี้แนะในการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศให้เติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ส่งสัญญาณเตือนภัยทางอุตสาหกรรมอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ตามคำรับรองระหว่างสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สศอ.) กับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำกระบวนการสร้างคุณค่า ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ในหมวด 6 การจัดการกระบวนการ คณะทำงาน PMQA หมวด 4-6 เห็นชอบให้สำนักนโยบายอุตสาหกรรมมหภาค (สม.) สศอ. จัดทำกระบวนการนำเสนอแนะนโยบาย/แนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมเชิงมหภาค และคู่มือประกอบการนำเสนอแนะนโยบาย/แนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมเชิงมหภาคขึ้น เพื่อใช้เป็นคู่มือการปฏิบัติงาน (Working Manual) สำหรับเจ้าหน้าที่ สศอ. และผู้ที่สนใจทั่วไป คู่มือประกอบด้วยเนื้อหา 5 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 บทนำ ส่วนที่ 2 นิยามการกำหนดนโยบาย/แนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรม ส่วนที่ 3 ภาพรวมขั้นตอนการดำเนินงานและแผนภูมิแสดงขั้นตอนการกำหนดนโยบาย/แนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมเชิงมหภาค ส่วนที่ 4 ขั้นตอนรายละเอียดและความรู้/สารสนเทศที่ใช้ในการกำหนดนโยบาย/แนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมเชิงมหภาค และส่วนสุดท้ายภาคผนวก

ผู้จัดทำ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ สศอ. และผู้ที่สนใจทั่วไป สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้อง ตลอดจนเป็นข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ที่สนใจทั่วไปเพื่อต่อยอดองค์ความรู้อย่างกว้างขวางต่อไป

สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
สำนักนโยบายอุตสาหกรรมมหภาค
กรกฎาคม 2555

บทที่ 1

บทนำ

กระทรวงอุตสาหกรรมได้เสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2533 ขอปรับปรุงฐานะของกองเศรษฐกิจอุตสาหกรรม สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมให้เป็นสำนักงานเทียบเท่ากรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานนโยบายและแผนพัฒนาอุตสาหกรรมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบ ในการจัดตั้งสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สศอ.) โดยให้อำนาจของสำนักงานพัฒนาอุตสาหกรรมหลัก สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมมารวมเข้าด้วยกันตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2534 และพระราชบัญญัติโอนอำนาจหน้าที่ และกิจการบริหารงานบางส่วนของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม (กองเศรษฐกิจอุตสาหกรรม และสำนักงานพัฒนาอุตสาหกรรมหลัก) กระทรวงอุตสาหกรรม ไปเป็นของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม พ.ศ.2534 โดยได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 108 ตอนที่ 156 ลงวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2534 โดยให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา และถือเอาวันที่ 5 กันยายน 2534 เป็นวันก่อตั้ง สศอ. ตั้งแต่นั้นมา

อำนาจหน้าที่

1. เสนอแนะนโยบาย แนวทางและมาตรการด้านการพัฒนาอุตสาหกรรมรวมทั้งจัดทำแผนพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ
2. เสนอแนะนโยบาย กำหนดทำที่แนวทางความร่วมมือด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมระหว่างประเทศ รวมทั้งประชุมเจรจาทันทีของกิจการ หรือหน่วยงานต่างประเทศด้านอุตสาหกรรม
3. ศึกษา วิเคราะห์เศรษฐกิจอุตสาหกรรม เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดนโยบายการวางแผน การพัฒนาอุตสาหกรรมและการแก้ปัญหาหรือพัฒนาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
4. วิเคราะห์ วิจัย คาดการณ์แนวโน้ม และเตือนภัยด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
5. ประสาน เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการพัฒนาอุตสาหกรรม
6. กำหนดนโยบายการสำรวจ การเก็บรักษาการใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านอุตสาหกรรมการจัดทำดัชนีอุตสาหกรรม และทำหน้าที่เป็นศูนย์สารสนเทศด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานหรือตามที่กระทรวงอุตสาหกรรม หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

สถานที่ตั้ง สศอ.

เริ่มแรกอาศัยที่อยู่ของอาคารนารายณ์ ของกระทรวงอุตสาหกรรมเป็นที่ทำการตั้งแต่เดือนเมษายน 2535 - พฤษภาคม 2537 เมื่อกรมโรงงานอุตสาหกรรมได้สร้างอาคารใหม่เสร็จสิ้นแล้วจึงได้ย้ายที่ทำการ มาอาศัยตึกกรมโรงงานอุตสาหกรรมอยู่ชั่วคราวตั้งแต่ พฤษภาคม 2537 - ตุลาคม 2543 แล้วจึงได้ย้ายเข้ามาอยู่อาคารของ สศอ. เอง ซึ่งตั้งอยู่ในบริเวณกระทรวงอุตสาหกรรม ตรงข้ามกรมอุตสาหกรรมพื้นฐาน และการเหมืองแร่ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2543 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน โดยแบ่งโครงสร้างการบริหาร ราชการของ สศอ. ตามลักษณะการดำเนินงาน ดังนี้



แผนภาพแสดงโครงสร้าง สศอ. โดยแบ่งตามลักษณะการดำเนินงานในปี 2555

สำนักนโยบายอุตสาหกรรมมหภาค : อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ

- เสนอแนะนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ ในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาอุตสาหกรรมในภาพรวม/ภูมิภาค/พื้นที่เฉพาะ
- เสนอแนะนโยบาย/มาตรการ แก้ไขปัญหาด้านปัจจัยการผลิตภาคอุตสาหกรรม
- ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาอุตสาหกรรมแห่งชาติ (กอช.)
- ปฏิบัติงานร่วมหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

บทที่ 2

นิยามข้อเสนอนโยบาย/แนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมเชิงมหภาค

นิยาม

การจัดทำข้อเสนอ นโยบาย/แนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมเชิงมหภาค หมายถึง การดำเนินการที่เกี่ยวกับการพิจารณาและนำเสนอข้อคิดเห็นต่อแนวนโยบาย ยุทธศาสตร์ มาตรการ แผนงาน/โครงการ หรือกิจกรรมตามกรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กรอบนโยบายรัฐบาล แผนบริหารราชการแผ่นดิน 4 ปี แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี แผนปฏิบัติราชการประจำปี หรือ ข้อคิดเห็นต่อกรอบนโยบาย/ยุทธศาสตร์/แผนงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอุตสาหกรรมในภาพรวม รวมถึงการนำเสนอผลกระทบจากนโยบาย/แผนงาน ต่อเศรษฐกิจอุตสาหกรรม การค้า การลงทุน ความมั่นคงด้านเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายที่มุ่งเน้นส่งเสริมพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในภาพรวม การปรับโครงสร้างภาคการผลิตเพื่อยกระดับผู้ประกอบการ การพัฒนาผลิตภาพการผลิต การต่อยอดนวัตกรรม การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม การเชื่อมโยงห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) การเชื่อมโยงคลัสเตอร์อุตสาหกรรม (Industrial Cluster) และการพัฒนาพื้นที่อุตสาหกรรมใหม่ เพื่อขยายฐานการผลิต/การลงทุนรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ การรวมเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจอื่นๆ อันก่อให้เกิดเสถียรภาพและความสมดุลด้านเศรษฐกิจ และสังคม เพื่อความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมไทยอย่างยั่งยืน

บทที่ 3

ขั้นตอนการการจัดทำข้อเสนอโยบาย/แนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมเชิงมหภาค

3.1 ขั้นตอนการดำเนินงานการจัดทำข้อเสนอโยบาย/แนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมเชิงมหภาค

การดำเนินงานการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย/แนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมเชิงมหภาค ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน ดังนี้

- 1) กรณีที่ 1 รับเรื่อง-นโยบายหรือปัญหาอุตสาหกรรม/นโยบายเพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมเชิงมหภาคจาก ผศอ./ผู้บริหาร อก./หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภา สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.) กระทรวงการคลัง กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงแรงงาน สภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฯลฯ
- กรณีที่ 2 สม. ริเริ่มตั้งเรื่อง-นโยบาย สม. พิจารณาดำเนินการนำเสนอนโยบายต่อผู้บริหาร สศอ. พิจารณานำเสนอ ปกอ. และ รวอ. หรือนำเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจเป็นการนำเสนอ นโยบาย/แผนงานตามนโยบายรัฐบาล รวอ. หรือ การนำเสนอ นโยบาย/แผนงานที่อยู่ในความสนใจ หรือเป็นนโยบาย/แผนงานที่ระบุในกฎระเบียบจำเป็นที่ สม. ต้องดำเนินการผลักดัน เช่น การนำเสนอ นโยบาย/แนวทาง ต่อคณะกรรมการพัฒนาอุตสาหกรรมแห่งชาติ (กอกช.)
- 2) พิจารณา ตรวจสอบ สืบค้น รวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ อาทิ ระบบฐานข้อมูล สลค. ระบบฐานข้อมูลกระทรวงพาณิชย์ ระบบฐานข้อมูล สศอ. ฐานข้อมูล สม. เพื่อเตรียมดำเนินการ ขึ้นต่อไป โดยกรณีที่ใช้ข้อมูลที่มีอยู่แล้วเพื่อทำการวิเคราะห์ได้ จะเข้าไปพิจารณาดำเนินการตาม ข้อ 4
- 3) ในกรณีที่การดำเนินการตามข้อ 2 ยังไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ จะดำเนินการประสานขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานราชการ/ภาคเอกชน องค์กรฯ รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยอาจจัดให้มีการประชุม และ/หรือ มีบันทึก/หนังสือถึงผู้เกี่ยวข้องเพื่อระดมความเห็น และรวบรวมข้อมูลเชิงลึกเพื่อนำมาประกอบการพิจารณาจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย/แผนงาน เพื่อการพัฒนา อุตสาหกรรม/แก้ไขปัญหาอุตสาหกรรม
- 4) ประมวลผลที่ได้จากข้อ 2 หรือ 3 มาวิเคราะห์ และสรุปผลเพื่อประกอบการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย/แผนงานเพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรม/แก้ไขปัญหาอุตสาหกรรม
- 5) นำเสนอ นโยบายแนวทางการพัฒนา/แก้ไขปัญหาอุตสาหกรรม เพื่อขอความเห็นชอบต่อผู้บริหาร สศอ./อก. รวมทั้งปรับปรุงแก้ไข (หากมี) โดยให้นำข้อเสนอเชิงนโยบาย/แผนงาน มาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม แล้วนำเสนอผู้บริหาร สศอ. และ/หรือ อก. เพื่อขอความเห็นชอบใหม่

- 6) - ในกรณีที่ต้องนำเสนอหน่วยงานระดับสูงขึ้นไป เช่น คณะรัฐมนตรี สภาผู้แทนราษฎร ฯลฯ ให้เสนอขอความเห็นชอบเพื่อดำเนินการต่อไป หรือแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ
- ในกรณีที่สิ้นสุดภายใน อก. แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ/ดำเนินการต่อไปแล้วแต่กรณี

ทั้งนี้รายละเอียดขั้นตอน และข้อกำหนดที่สำคัญ รวมถึงตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในการกำกับควบคุมกระบวนการ มีรายละเอียดตามแผนภูมิด้านล่าง

3.2 แผนภูมิแสดงขั้นตอน : การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย/แนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมเชิงมหภาค

No	รายละเอียดขั้นตอน	สร.1	สร.2	สร.3	สว.	สท.	สม.	สบก.	สป.	ศส.	ผศอ.	รปอ.หตอ./ ปกอ./รวอ.	หน่วยงาน เกี่ยวข้อง	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายใน การกำกับควบคุม กระบวนการ
1	1.1 รับเรื่อง-นโยบายจาก ผศอ. / ผู้บริหาร อค./หน่วยงานที่ 1.2 ริเริ่ม-นโยบาย ร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอ นโยบาย					1.2 ริเริ่ม								รับเรื่อง/ริเริ่ม และ ดำเนินการมอบหมาย/ส่ง มอบ ได้อย่างถูกต้องและ รวดเร็ว	การดำเนินการตามขั้นตอน <u>ครบถ้วน ถูกต้อง และ</u> <u>รวดเร็ว</u>
2	ตรวจสอบ สืบค้น รวบรวม ข้อมูล พิจารณา/วิเคราะห์เบื้องต้น รวมถึง เพื่อเตรียมดำเนินการขั้นต่อไป โดยกรณีที่ใช้ข้อมูลที่มีอยู่แล้วเพื่อ ทำการวิเคราะห์ได้ จะข้ามไป พิจารณาดำเนินการตามข้อ 4.													ความเชี่ยวชาญของ เจ้าหน้าที่ ความน่าเชื่อถือ ของแหล่งข้อมูล และความ ทันสมัยของข้อมูล	- กำหนดแนวทางในการ ดำเนินงานขั้นต่อไปได้อย่าง เหมาะสม - ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้อง และทันสมัย
3	พิจารณาดำเนินการตามข้อหนึ่งข้อ ใดต่อไปนี้ 3.1 ขอความเห็นจากหน่วยงาน ภายใน ศศอ. 3.2 ขอความเห็นจากหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง 3.3 จัดประชุมผู้เกี่ยวข้อง		3.1				3.3						3.2	ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ได้ ทั้งในด้านปริมาณ และ คุณภาพ อาทิ จำนวน หน่วยงานที่ให้ข้อมูล ครบถ้วน และหน่วยงานที่ ให้ข้อมูลมีความเชี่ยวชาญ ในด้านที่เกี่ยวข้อง	3.1 และ 3.2 หน่วยงาน ภายในและหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องให้ความเห็น <u>ครบถ้วนตามกำหนดเวลา</u> 3.3 มีผู้รับบริการและผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้า ร่วมประชุมครบ
4	สรุปผลการประชุม/รวบรวม ข้อคิดเห็นต่าง ๆ วิเคราะห์ ประมวลผลข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นโดยละเอียด กำหนด นโยบาย/แนวทาง/ความคิดเห็นต่อ การพัฒนาอุตสาหกรรม											N	N	มีความเชี่ยวชาญและ ความสามารถในการ วิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงมี การนำเสนอ นโยบาย/ แผนงานที่ตรงประเด็น และ เข้าใจง่าย	วิเคราะห์ ประมวลผลข้อมูล ที่ได้ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะ/ ข้อคิดเห็น และนโยบาย/ แผนงานได้ <u>ตรงประเด็นและ</u> <u>เข้าใจได้ง่าย</u>

5	นำเสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหาร สอ. / อก. รวมทั้งปรับปรุงแก้ไข (หากมี)																	นำเสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหาร	ผู้บริหารเห็นชอบ
6	แจ้งผลให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ/ปฏิบัติแล้วแต่กรณี																	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผู้เกี่ยวข้องนำนโยบาย/แผนไปใช้ได้ทันตามเวลาที่กำหนด

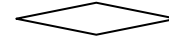
สัญลักษณ์



เริ่มต้น/สิ้นสุด



ดำเนินการ



ผู้บริหารพิจารณา

บทที่ 4

ขั้นตอน รายละเอียด และความรู้/สารสนเทศที่ใช้ในการดำเนินงาน
การจัดทำข้อเสนอนโยบาย/แนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมเชิงมหภาค

ขั้นตอนที่ 1 รับเรื่อง หรือริเริ่มนโยบาย

กรณีที่ 1 รับเรื่องนโยบายจาก ผศอ. / ผู้บริหาร อก. / หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- ฝ่ายบริหารงานทั่วไปของสำนัก/ศูนย์ รับเรื่องจากฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักบริหารกลาง (สบก.) แล้วลงทะเบียนรับ และนำเสนอ ผู้อำนวยการสั่งการให้ส่วนที่รับผิดชอบ ดำเนินการ ปัจจุบัน สม.สศอ. แบ่งโครงสร้างออกเป็น 1 ฝ่าย และ 2 ส่วน คือ
 - 1) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
 - 2) ส่วนยุทธศาสตร์ (สยศ.)
 - 3) ส่วนปัจจัยสนับสนุน (สปส.)

ความรู้ / สารสนเทศที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน	แหล่งที่มา / แหล่งสืบค้น
- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	สบก.
- โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- หน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนงาน	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป และแต่ละส่วน
- เทคนิคการประสานงาน	- นามสงเคราะห์ส่วนราชการ - Tacit Knowledge
- ระบบฐานข้อมูลภายใน สศอ.	- Website สศอ. : www.oie.go.th - สศอ. KM Website : km.oie.go.th - เจ้าหน้าที่
- ระบบฐานข้อมูลภายนอก สศอ.	- Website อก. : www.industry.go.th - Website กรอ. : www.diw.go.th - Website กนอ. : www.ieat.go.th - Website กศอ. : www.dip.go.th - Website กสท. : www.boi.go.th - เจ้าหน้าที่
- ระบบฐานข้อมูลภายนอก อก.	- Website ศสค. : www.cabinet.thaigov.go.th - website กระทรวงพาณิชย์ : www.moc.go.th

	<ul style="list-style-type: none"> - website กระทรวงการคลัง : www.mof.go.th - website ราชกิจจานุเบกษา : www.ratchakitcha.soc.go.th - website สำนักโฆษกรัฐบาล media.thaigov.go.th - เจ้าหน้าที่
--	--

กรณีที่ 2 สม. เป็นผู้ริเริ่มนโยบาย

- ดำเนินการตามขั้นตอนที่ 2

ขั้นตอนที่ 2

พิจารณา ตรวจสอบ สืบค้น รวบรวมข้อมูล เพื่อเตรียมดำเนินการขั้นต่อไป

- เมื่อได้รับเรื่องสั่งการจาก ผอ. แล้ว ผอ. ส่วนพิจารณาดำเนินการ และ/ หรือสั่งการให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ
- เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบความเป็นมาของเรื่อง รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ว่า จะต้องดำเนินการต่อไปอย่างไร
- ความรู้/สารสนเทศที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน แบ่งเป็น ความรู้พื้นฐานโดยรวมของทุกส่วน และความรู้เฉพาะของแต่ละบุคคล มีดังนี้

ความรู้/สารสนเทศที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงานพื้นฐานโดยรวมของทุกส่วนฝ่าย

ความรู้ / สารสนเทศที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน	แหล่งที่มา / แหล่งสืบค้น
- ความเป็นมาของเรื่อง	เจ้าของเรื่องตั้งต้น / เพิ่มข้อมูล
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550	www.parliament.go.th
- นโยบายของรัฐบาลปัจจุบัน	www.thaigov.go.th
- นโยบาย / แผน / ยุทธศาสตร์ของการพัฒนาประเทศ	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) www.nesdb.go.th
- นโยบาย / แผน / ยุทธศาสตร์ของ อก. และ สศอ.	- สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สปอ. - สำนักประเมินผลการพัฒนาอุตสาหกรรม (สป.สศอ.)

ความรู้ / สารสนเทศที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน	แหล่งที่มา / แหล่งสืบค้น
	- สำนักนโยบายอุตสาหกรรมรายสาขา (สร. 1 สร. 2 และ สร.3 สศอ.) - สำนักวิจัยเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สว.สศอ.)
- ทิศทาง / นโยบายด้านต่างประเทศของ ออ.	ฐานข้อมูลสำนักเศรษฐกิจอุตสาหกรรมระหว่างประเทศ (สท.สศอ.)
- ข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาคราชการและภาคเอกชน ซึ่งรวมถึงภารกิจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ โครงสร้างการบริหาร และการดำเนินงานที่เป็นปัจจุบัน	- นามสงเคราะห์ส่วนราชการ - www.thaigov.net - www.thaiechamber.com - IU (Intelligent Unit) : iiu.oie.go.th
- ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่นๆ (หากมี)	- Tacit knowledge - ห้องสมุด สศอ.
- ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ได้แก่ Word , Excel , Power Point ฯลฯ	- Tacit Knowledge - ห้องสมุด สศอ.

ความรู้/สารสนเทศที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงานเสนอนโยบาย

ความรู้ / สารสนเทศที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน	แหล่งที่มา / แหล่งสืบค้น
ฐานข้อมูลองค์การระหว่างประเทศ	
- ข้อมูลทั่วไป และความร่วมมือไทยกับ UN และองค์การระหว่างประเทศภายใต้ UN	Website กระทรวงการต่างประเทศ : www.mfa.go.th
- United Nations (UN)	www.un.org
- United Nations Development Programme(UNDP)	www.undp.org
- United Nations Industrial Development Organization (UNIDO)	www.unido.org
- Japan International Cooperation Agency (JICA)	www.jica.go.jp
- Food and Agriculture Organization (FAO)	www.fao.org
- International Labour Organization (ILO)	www.ilo.org
ฐานข้อมูลองค์การระดับโลก	
- World Economic Forum (WEF)	www.weforum.org

ความรู้ / สารสนเทศที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน	แหล่งที่มา / แหล่งสืบค้น
- Organization for Economic Cooperation and Development (OECD)	www.oecd.org
- International Monetary Fund	www.imf.org
- Asian Development Bank	www.adb.org
ฐานข้อมูลองค์การความร่วมมือภูมิภาค	
- The Asia – Europe Meeting (ASEM)	ec.europa.eu/external_relations/asem
- European Union (EU)	- europa.eu - www.thaieurope.net
- ASEAN	www.aseansec.org
ฐานข้อมูลเกี่ยวกับยุทธศาสตร์/นโยบาย/แผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้อง	
- นโยบายรัฐบาล	www.cabinet.thaigov.go.th
- แผนแม่บทการส่งเสริม SMEs ของประเทศ	www.sme.go.th
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	www.nesdb.go.th
- แผนวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมแห่งชาติ	www.sti.or.th
- แผนพัฒนาแรงงาน	www.mol.go.th
- แผน/ยุทธศาสตร์การพัฒนาอุตสาหกรรม	www.oie.go.th
ฐานข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	
- สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาแห่งประเทศไทย (TDRI)	www.tdri.or.th
- สถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (สวก.)	www.fpri.or.th
- พจนานุกรมไทย	www.royin.go.th
- สภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	www.nesac.go.th
- ข้อตกลงเขตการค้าเสรี BIMSTEC และพันธมิตรต่าง ๆ ในด้านการลดภาษี อุปสรรคทางการค้าที่ไม่ใช่ภาษี มาตรฐาน กฎถิ่นกำเนิดสินค้า	- www.dtn.go.th - www.thaifita.com
- ข้อมูลอัตราภาษีของไทย	www.mof.go.th
- ข้อมูลอัตราภาษีของประเทศคู่ค้าของไทย	- www.dft.go.th - www.gta.com (Global Trade Atlas) - http://trade.gov (International Trade Administration)
- ระเบียบกฎเกณฑ์ทางการค้าขององค์การการค้าโลก	www.wto.org

ความรู้ / สารสนเทศที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน	แหล่งที่มา / แหล่งสืบค้น
- ระเบียบกฎเกณฑ์ที่มีผลกระทบต่อการค้าและการผลิตของไทยต่อของประเทศคู่ค้า	www.dft.go.th
- สถานการณ์ด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม	www.oie.go.th

ขั้นตอนที่ 3 ประสานขอความเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ในกรณีที่การดำเนินการตามข้อ 2 ยังไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ จะพิจารณาดำเนินการตามข้อหนึ่งข้อใด ต่อไปนี้

- 1) จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อระดมความเห็น
- 2) ทำบันทึกขอความเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใน สศอ.
- 3) ทำหนังสือถึงหน่วยงาน สถาบันอิสระของ อก. และ / หรือ หน่วยงานภายนอก อก. ที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน
- 4) จัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาอุตสาหกรรมแห่งชาติ (กอช.)

ความรู้ / สารสนเทศที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน	แหล่งที่มา / แหล่งสืบค้น
- ข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาคเอกชนและราชการ ซึ่งรวมถึงภารกิจ บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ โครงสร้างการบริหาร และการดำเนินงานที่เป็นปัจจุบัน	- นามสงเคราะห์ส่วนราชการ - www.thaigov.net - ทำเนียบข้าราชการและพนักงาน อก. - ฯลฯ
- ข้อมูลและความคิดเห็นเฉพาะด้านจากผู้เกี่ยวข้อง	- บันทึก/หนังสือตอบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - ความเห็น/ข้อเสนอแนะจากที่ประชุม
- องค์กรความรู้ในการจัดประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ	- Tacit Knowledge - ห้องสมุด สศอ.

ขั้นตอนที่ 4 ประมวล วิเคราะห์ และสรุปผล เพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย/แนวทางการพัฒนา

- ในกรณีที่มีการจัดประชุมในขั้นตอนที่ 3 ให้จัดทำสรุปผลการประชุม
- รวบรวมข้อมูล ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ได้รับจากขั้นตอนที่ 2 และ 3 มาประมวลผลและวิเคราะห์โดยละเอียดถึงความเป็นไปได้ ข้อดีข้อเสีย
- กำหนดเป็นท่าที หรือแนวทางการร่วมมือ

ความรู้ / สารสนเทศที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน	แหล่งที่มา / แหล่งสืบค้น
- ความรู้ในการประมวล กลั่นกรอง และวิเคราะห์ข้อมูล	- Tacit Knowledge - ห้องสมุด สศอ.
- ความรู้พื้นฐานด้านคณิตศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ สถิติ	- Tacit Knowledge - ห้องสมุด สศอ.
- ความรู้ความสามารถในการใช้โปรแกรมในการคำนวณทางสถิติ และเศรษฐศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง พร้อมคู่มือในการใช้งานในกรณีที่มีการวิเคราะห์ในเชิงปริมาณวิเคราะห์	- สว.สศอ. - ห้องสมุด สศอ.

ขั้นตอนที่ 5 นำเสนอเพื่อขอความเห็นชอบจากผู้บริหาร

- เมื่อได้ข้อเสนอ/แผนงานในขั้นตอนที่ 4 แล้ว จัดทำบันทึกเสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหาร สศอ. และ/หรือ ผู้บริหาร อก. ตามลำดับขั้น
- ในกรณีที่มีการปรับปรุงแก้ไข ให้นำข้อเสนอ/แผนงานมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม แล้วนำเสนอผู้บริหาร สศอ. และ/หรือ อก. เพื่อขอความเห็นชอบใหม่

ความรู้ / สารสนเทศที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน	แหล่งที่มา / แหล่งสืบค้น
- ระเบียบงานสารบรรณ	www.opm.go.th
- การเขียนหนังสือราชการ	www.opm.go.th
- การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	- Tacit Knowledge - ห้องสมุด สศอ.

ขั้นตอนที่ 6 แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ / ดำเนินการต่อไปแล้วแต่กรณี

- จัดทำบันทึก / หนังสือแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบผล หรือดำเนินการต่อไป แล้วแต่กรณี

ความรู้ / สารสนเทศที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน	แหล่งที่มา / แหล่งสืบค้น
- ตรวจสอบ สืบค้น ผู้เกี่ยวข้อง	- นามสงเคราะห์ส่วนราชการ - www.thaigov.net - ฯลฯ
- แบบฟอร์มเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี	www.cabinet.thaigov.go.th
- ระเบียบงานสารบรรณ	www.opm.go.th
- การเขียนหนังสือราชการ	www.opm.go.th

