

เทคนิคการพุดนำเสนอต่อสาธารณะ



KM
Smart
Sharing
OIE

ชาลี ชันศิริ
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
กองเศรษฐกิจอุตสาหกรรมระหว่างประเทศ
25 มิถุนายน 2563

หัวข้อการแบ่งปัน

□ แนะนำวิทยากร

□ กิจกรรม นำเสนอ องค์กรความรู้

❖ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Factors)

❖ การพูด ในโอกาสต่างๆ (Speech Delivery)

❖ การพูด นำเสนอผลงาน (Presentation)

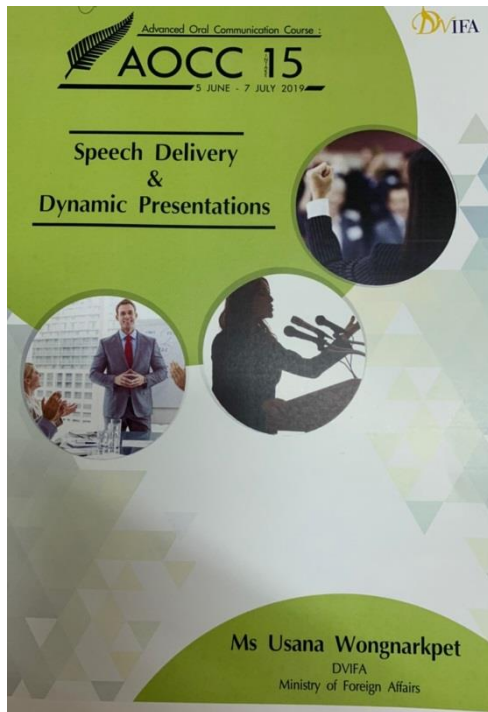
□ กิจกรรม ฝึกปฏิบัติ

☐ แนะนำวิทยากร





2019 AOCC # 15 (Advanced Oral Communication Course)
specialized course designed
for high-level Thai Government officials
by
the Devawongse Varopakarn Institute of Foreign Affairs
in cooperation with
the English Language Institute at Victoria University of Wellington.



□ กิจกรรม นำเสนอ องค์ความรู้

!! ปัจจัยแห่งความสำเร็จ !!

- **กายภาพ**

 - เครื่องแต่งกาย

 - ความสะอาด

 - การจัดวางท่าทางของร่างกาย

 - การแสดงออกทางสีหน้า

 - การสบตากับผู้ฟัง

- **น้ำเสียง**

 - การสะกดคำ

 - การพักและการเน้นจังหวะ

 - การเน้นเสียง

 - การควบคุมเสียง

- **เวลา , อุปกรณ์ , สถานที่**

 - ทันเวลา เหมาะสม

!! การพูดในโอกาสต่าง ๆ (Speech Delivery) !!

- การพูด แบบท่องจำ (Memorized)
- การพูด ตามบทเขียน (Manuscript)

KM 2562
องค์ความรู้
เทคนิคการจัดทำ
และการนำเสนอ
คำกล่าว ปาฐกถา
และการบรรยาย



- การพูด แบบเฉพาะหน้า (Impromptu)
- การพูด แบบเตรียมล่วงหน้า (Extemporaneous)
การพูด นำเสนอผลงาน (Presentation)

KM
Sharing

การพูด แบบเฉพาะหน้า (Impromptu)

Ω Key Success Ω

วางแผน โครงสร้าง 3 ส่วนหลัก (Structure)

- การกล่าวนำ (Introduction)
- การบรรยายสาระ (Body)
- การกล่าวสรุป (Conclusion)
- ข้อจำกัด = เวลา 😊

การพูด แบบเฉพาะหน้า (Impromptu)

- **การกล่าวนำ (Introduction)**
 - เปิดด้วย ประโยค หรือ วลี เด็ด (Opening statement)
 - คำถาม (Question)
 - สำนวน โวหาร (Phrase)
 - การแสดงบทบาท (Action)

การพูด แบบเฉพาะหน้า (Impromptu)

- **การบรรยายสาระ (Body)**

- รูปแบบเวลา เช่น อดีต-ปัจจุบัน-อนาคต (Time sequence)
- เหตุ – ผล (Cause-Effect)
- เหมือน – ต่าง (Similar – Difference)
- ปัญหา – แก้ไข (Problem - Solution)
- ประโยชน์ – ผลกระทบ (Advantage –Disadvantage)
- สภาพภูมิศาสตร์ (Geographical)
- ความเห็นส่วนตัว (Personal Opinion)
- ประสบการณ์ (Experience)

การพูด แบบเฉพาะหน้า (Impromptu)

- **การกล่าวสรุป (Conclusion)**
 - ปิดด้วย ประโยค หรือ วลี เด็ด (Closing statement)
 - ตอบคำถาม (Answer)
 - สำนวน โวหาร (Phrase)
 - การแสดงบทบาท (Action)

ตัวอย่าง การพูดแบบเฉพาะหน้า



<https://www.youtube.com/playlist?list=LLiLbI31LF666b7VPrkFZqdA>

<https://www.youtube.com/watch?v=MsWZyhTT8NU&feature=youtu.be>

2017 South Africa : Demi-Leigh Nel-Peters

What quality in yourself are you most proud of **and how will you apply that quality** to your time as Miss Universe?"

กล่าวนำ

"As Miss Universe you have to be **confident** in who you are as an individual.

A Miss Universe is a woman [who] has overcome many fears, and, by that, she is able to help other women overcome their fears. She is a woman that nothing is ever too much to ask for, and I think that is exactly who I am."

สรุป

สาระสำคัญ

What is the most important **lesson** you've **learned** in your life, **and** **how would you apply** it to your time **as Miss Universe?**

กล่าวนำ

"I work a lot in the slums of Tondo, Manila, and the life there is **very poor and very sad**.

I've always **taught** myself to look for the **beauty** in it, to look for the **beauty in the faces of the children**, and to be grateful.

I would bring this aspect **as a Miss Universe** to **see situations with a silver lining, and to assess** where I **could give** something, where I **could provide** something **as a spokesperson**. If I **could teach also people** to be grateful, we could have an amazing world where negativity could not grow and foster,

สาระสำคัญ

and children would have a smile on their face. Thank you."

สรุป

2000 India : Lara Dutta

Right now there is a protest going on right outside here calling the **Miss Universe Pageant disrespectful of women.** Convince them they are wrong.

กล่าวนำ

"I think pageants like the Miss Universe pageant gives us young women a platform to foray in the fields that we want to and forge ahead, be it entrepreneurship, be it the armed force, be it politics. It gives us a platform to voice our choices and opinions, **สาระสำคัญ** and makes us strong, independent that we are today. "

สรุป

“Why should you be the next Miss Universe?”

กล่าวนำ

“**To be a Miss Universe** is **both an honor and responsibility**. If I were to be Miss Universe, I will **use my voice to influence the youth** and I would **raise awareness to certain causes** like HIV awareness that is timely and relevant to my country which is the Philippines. I want to show the world, the universe rather, that **I am confidently beautiful with a heart**. Thank you.”

สรุป

สาระสำคัญ

What is the essence of being a woman?

กล่าวนำ

"Just being a woman is God's gift that all of us must appreciate.

The origin of a child is a mother and is a woman. She shows a man what sharing, caring and loving is all about.

That is the essence of a woman. "

สาระสำคัญ

สรุป

□ กิจกรรม ฝึกปฏิบัติ

- การพูด แบบเฉพาะหน้า (Impromptu)
(ไม่เกิน 60 วินาที)
- เสียงสะท้อนจากผู้ฟัง (Positive Feedback)

➤ สถานการณ์ COVID-19 ปัจจุบันใด ส่งผลต่อ
ดัชนีผลผลิตอุตสาหกรรมมากที่สุด

➤ จุดอ่อนของการศึกษาไทยคืออะไร
และ หากมีโอกาสพัฒนา คุณจะทำอย่างไร

➤ ปัญหาขยะพลาสติกของไทย คุณจะเป็นผู้นำ
การเปลี่ยนแปลงนั้น อย่างไร

➤ นอกเหนือจากการไหว้และยิ้ม
คุณจะนำเสนอสิ่งใดให้ต่างชาติรับรู้ว่า ข้าคือคนไทย

➤ จงบอกความสัมพันธ์ สิ่งของ 3 อย่าง ได้แก่
ส้มตำ ยำปลากระป๋อง และ ห้องสมุด สศอ.

❖ การพูด นำเสนอผลงาน (Presentation)

Ω Key Success Ω

การวางแผน โครงสร้าง 3 ส่วนหลัก (Structure)

ช่วงเริ่มต้น
(Beginning)

แนะนำ สั้นๆ
(Short Introduction)

- ทักทาย และ ต้อนรับ
- แนะนำตัว และ หัวข้อ
- ความเกี่ยวข้องหัวข้อกับผู้ฟัง
- โครงสร้างการนำเสนอ
- นโยบาย ถาม-ตอบ

ช่วงกลาง
(Middle)

สาระสำคัญ
(Body of Presentation)

นำเสนอเนื้อหาสาระสำคัญ

ช่วงท้าย
(Ending)

สรุป สั้นๆ
(Short Conclusion)

- สรุปเนื้อหา
- ขอขอบคุณ
- ถาม ตอบ

ช่วงเริ่มต้น (Beginning)

หน้าที่	ตัวอย่าง
ทักทาย และ ต้อนรับ	<ul style="list-style-type: none">- สวัสดี แยกผู้มีเกียรติทุกท่าน งาน ...- ยินดีต้อนรับเข้าสู่งาน ...
แนะนำตัว และ หัวข้อ	<ul style="list-style-type: none">- ขอแนะนำตัว ชื่อ ตำแหน่ง ... หน่วยงาน- ดังที่ปรากฏบนจอภาพ หัวข้อการนำเสนอ คือ ...- ในโอกาสนี้ ขอนำเสนอ หัวข้อ
ความเกี่ยวข้องหัวข้อกับผู้ฟัง	<ul style="list-style-type: none">- หัวข้อในครั้งนี่ เป็นประเด็นที่กำลังถูกกล่าวถึง ...- หัวข้อการนำเสนอ สำคัญกับทุกท่าน เนื่องจาก ...- เมื่อจบการนำเสนอ ทุกท่านจะคุ้นเคยกับ...มากยิ่งขึ้น
โครงสร้างการนำเสนอ	<ul style="list-style-type: none">- การนำเสนอจะแบ่งออกเป็น ... ส่วนหลัก 1 .. 2 .. 3 ..- การนำเสนอจะเริ่มต้นด้วย ... ตามด้วย และ ปิดท้าย..- การนำเสนอจะเน้นใน ... ประเด็นหลัก ได้แก่ ...
นโยบาย ถาม-ตอบ	<ul style="list-style-type: none">- หากท่านมีคำถาม สามารถสอบถามได้ตลอดเวลา- ในช่วงท้ายของการนำเสนอ จะเป็นการถาม-ตอบ

ช่วงกลาง (Body)

หน้าที่	ตัวอย่าง
การเปลี่ยนช่วง	<ul style="list-style-type: none">- ขอเริ่มต้น ด้วยประเด็น ...- ต่อไป / ลำดับจากนี้ จะเป็นการนำเสนอ ...- ในทำนองนี้ ...- ทั้งหมด ได้นำมาสู่ช่วงท้าย ...
การนำเสนอโดยใช้สื่อ	<ul style="list-style-type: none">- กรุณาดูที่จอภาพ / สไลด์ ... จะเห็นว่า ...- ขอให้สังเกตในภาพ ...- ถ้าท่านดูในภาพ ...
การเน้นประเด็นสำคัญ	<ul style="list-style-type: none">- กรุณาระลึกเสมอว่า ...- สิ่งนี้เป็นประเด็นสำคัญ ...- ความสำคัญ เพราะ ...- กรุณาสังเกตว่า ...
การอ้างอิง	<ul style="list-style-type: none">- หากท่านจำประเด็นที่กล่าวถึงในช่วงแรกได้ ...- ต้องการเน้นย้ำ ประเด็นที่ได้กล่าวไว้ในช่วงแรก- จะกลับมากล่าวย้ำ ต่อไป ...

ช่วงท้าย (Ending)

หน้าที่	ตัวอย่าง
การสรุปรวบรวม	<ul style="list-style-type: none">- ก่อนที่จะจบการนำเสนอ ขอสรุปประเด็นที่ได้กล่าวมา..- ขอสรุปสาระสำคัญ ..- ท้ายนี้ ขอทบทวนประเด็นหลัก ได้แก่ ...
การแนะนำ	<ul style="list-style-type: none">- โดยสรุปแล้ว ขอแนะนำว่า ...- ขอเสนอและแนะนำ ดังนี้ ...- บทสรุป ขอเน้นย้ำ ...
ขอบคุณผู้ฟัง	<ul style="list-style-type: none">- ขอบคุณผู้ฟัง สำหรับการเข้าร่วม ...- เป็นเกียรติที่ได้นำเสนอ ...
การเชิญ ถาม-ตอบ	<ul style="list-style-type: none">- ท่านใดมีคำถาม?- จะพยายามตอบคำถามของทุกท่าน- ขอตอบคำถาม ...

การบริหาร จัดการ ช่วง ถาม - ตอบ

รูปแบบ	ตัวอย่าง
เชิญคำถาม	- ท่านใด ประสงค์จะเสนอคำถาม ขอเรียนเชิญครับ
สร้างคุณค่าคำถาม	- เป็นคำถามที่ดีมาก เยี่ยมมาก สำคัญมาก - ขอบคุน สำหรับการเสนอประเด็นดังกล่าว
การถามซ้ำ	- ขออภัย เนื่องจากเสียงรบกวน กรุณาถามคำถามอีกครั้ง - ฟังคำถามได้ไม่ชัดเจน กรุณายกตัวอย่างด้วยครับ
ตรวจทานความเข้าใจ	- ขอตรวจทานอีกครั้งว่า เข้าใจคำถามถูกต้อง? - ข้าพเจ้าเข้าใจคำถามถูกต้อง ใช่ไหมครับ?
จัดเรียง คำตอบ	- ขอตอบคำถามตามลำดับ 1 ... 2.. - เนื่องจากเวลาจำกัด ขอหารือนอกกรอบ - จะขอย้อนกลับมายังคำถามนี้ ในช่วงท้าย
กรณี ไม่สามารถตอบคำถาม	- ด้วยความเคารพ ไม่สามารถตอบคำถามได้ในขณะนี้ - ขออนุญาตไปหาคำตอบ แล้วจะติดต่อไปภายหลัง
โต้ตอบ โยนคำถาม	- ขอตอบคำถาม โดยตั้งคำถามเดียวกันกับคุณว่า ... - อาจตอบคำถามได้ไม่ตรง มีท่านใดจะช่วยตอบได้บ้าง
ตรวจสอบ ผู้ถามฟังพอใจ /ปิดการถาม	- หวังว่า ท่านได้คำตอบที่ต้องการ - หากมีคำถามอื่นๆ สามารถติดต่อมายัง ...หรือหลังจบงาน ...

ตัวอย่าง ช่วง ถาม - ตอบ



□ กิจกรรม ฝึกปฏิบัติ

- การนำเสนอผลงาน (Presentation)
- เสียงสะท้อนจากผู้ฟัง (Positive Feedback)

การนำเสนอผลงาน (Presentation)

ช่วง เริ่มต้น (60 วินาที)

ทักทาย

ต้อนรับ

แนะนำตัว

หัวข้อ

ความเกี่ยวข้อง

โครงสร้าง 1.. 2.. 3..

นโยบาย ถาม-ตอบ

COVID-19

New Normal Social Distancing

Quarantine Work from Home

Lockdown Spreader

หน้ากากอนามัย หน้ากากผ้า

เอทิลแอลกอฮอล์ ตู๋ป็นสุข

เทคนิคการพุดนำเสนอสู่สาธารณะ

ถาม - ตอบ

เสียงสะท้อน

**KM
Smart
Sharing
OIE**

ชาลี ชันศิริ
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
กองเศรษฐกิจอุตสาหกรรมระหว่างประเทศ
25 มิถุนายน 2563

THANK YOU

